



## WELCHE VORAUSSETZUNGEN EIN MESSDIENSTLEISTER ERFÜLLEN SOLLTE

# Drum prüfe, wer sich bindet

**Aufgrund hoher Investitionen, ständig steigender Kosten sowie immer kürzerer Entwicklungs- und Fertigungszyklen werden heutzutage Messaufgaben an externe Anbieter vergeben. Die Angebote der Messdienstleister sind je nach technischer Ausstattung, Spezialisierung, personeller Besetzung und Erfahrung sehr unterschiedlich. Somit stellt sich die Frage, nach welchen Kriterien Unternehmen einen angemessenen Partner auswählen sollten.**

Bei der Vergabe von Messaufgaben an externe Messdienstleister sollten Unternehmen darauf achten, dass der Anbieter bestimmte Grundvoraussetzungen hinsichtlich Equipment, Sicherheit, Datenschutz und Know-how erfüllt. Darüber hinaus bieten einige Anbieter zusätzlichen Service.

Eines der Hauptkriterien ist die technische Ausstattung. Hochwertige Messsysteme, vorzugsweise von namhaften Marktführern, sind für verlässliche Messergebnisse essenziell. Idealerweise werden mehrere Geräte des gleichen Typs eingesetzt, sodass auch Aufträge mit einem hohen Messumfang flexibel bearbeitet werden können. Auch das Alter der Systeme ist entscheidend.

Das Equipment für die taktile Messtechnik ist zum Beispiel im Hause Topometric, Göppingen, im Schnitt vier Jahre, die Systeme im Bereich der optischen Messtechnik im Schnitt höchstens drei Jahre alt. So kann dem Bedarf an optimaler Datenqualität bei gleichzeitig kurzer Lieferzeit entsprochen werden. Die regelmäßige Überwachung und Kalibrierung der Messsysteme ist ein weiteres Muss. Die Flexibilität des Anbieters wird auch

durch den Umfang des Maschinenparks, der unterschiedliche Bauteilgrößen abdecken sollte, sowie die Auswahl an Messsystemen bestimmt. Stehen sowohl optische und taktile als auch computertomografische Messgeräte bereit, kann die für den speziellen Anwendungsfall ideale Methode gewählt werden.

### Personal und Know-how

Auch der personellen Besetzung kommt eine sehr große Bedeutung zu. Erfahrung und Beratungskompetenz sind gerade für neue Kunden extrem wichtig. Der Anbieter muss in der Lage sein, die für die jeweilige Prüfsituation beste Lösung herauszuarbeiten, um dem Kunden anschließend die erforderliche Messung anbieten zu können. Hier ist Flexibilität hinsichtlich

der unterschiedlichen Messarten (taktile, optisch, computertomografisch) gefragt. Professionelle Messdienstleister zeichnen sich vor allem durch kurze Reaktionszeiten aus.

Viele Messaufgaben sind innerhalb weniger Stunden zu erledigen. Hierfür sind ausreichend Personal und zeitliche Flexibilität, wie Spät- und Wochenendschichten, erforderlich. Die Professionalität der Mitarbeiter spielt eine weitere wichtige Rolle. Regelmäßige Schulungen und ein breit gefächertes Wissen über Fertigungsverfahren und Werkstoffe sind Voraussetzungen, um bedarfsgerecht beraten zu können.

### Sicherheit und Datenschutz

Verlässliche Messergebnisse erfordern klimatisierte Messräume, möglichst mit Echtzeitüberwachung und Kontrollmechanismen. So werden alle Messräume mit einem Temperaturüberwachungssystem permanent online hinsichtlich Temperatur und Luftfeuchtigkeit überwacht. Dadurch sind die Messtechniker jederzeit über die jeweilige Messraumklasse in Echtzeit informiert.

Für Prototypen und andere geheim zu haltende Bauteile sind zertifizierte Sicherheitsmaßnahmen erforderlich. Bei Topometric ist dies unter anderem durch ein protokolliertes Zutrittssystem zu allen Bereichen geregelt. Bereiche, die der absoluten Geheimhaltung unterliegen, sind von außen nicht einsehbar und nur für einen bestimmten Personenkreis zugänglich.

In Bezug auf die Datensicherheit sind sämtliche PC-Laufwerke mit Kundendaten IT-technisch verschlüsselt. Mit der 2-Faktor-Authentifizierung muss sich der Mitarbeiter bei Anmeldung an den Messsystemen über ein mindestens zehnstelliges und sich regelmäßig änderndes Kennwort sowie einen USB-Token identifizieren.

### Regelmäßige Akkreditierungen

Die Qualität und Sicherheit der Messdienstleistung hinsichtlich des technischen Niveaus sowie gesetzlicher Richtlinien und Normen sollte durch eine Zertifizierung nach ISO 9000 bzw. eine Akkreditierung nach ISO 17025 belegt werden. Dazu zählen regelmäßige Akkreditierungen sowie die internen und externen Überwachungsaudits durch die Zertifizie-

rungsstellen. Diese Qualitätsprüfungen sollten das gesamte Dienstleistungsspektrum abdecken.

Neben den klassischen Bereichen der industriellen Messtechnik unterstützen einige Dienstleister ihre Kunden auch im Bereich der CAD-Konstruktion. So wird erreicht, dass der komplette Workflow vom realen Bauteil bis zum fertigen 3D-Modell aus einer Hand kommt. Voraussetzung ist, dass renommierte CAD-Systeme eingesetzt werden und entsprechend geschultes Personal bereitsteht. Auch im Bereich Reverse Engineering kann der Messdienstleister mit eigenen Entwicklungsabteilungen zeit- und kostensparend die Produktoptimierung unterstützen.

Zur Positionierung der Werkstücke auf dem Maschinentisch nutzen erfahrene Anbieter spezielle Aufnahmesysteme, sodass eine optimale Erfassung der Bauteilkonturen und -maße gewährleistet ist. Die CAD-Abteilung mit erfahrenen Konstrukteuren hilft bei der Planung, Konstruktion und Fertigung von perfekt auf die Messaufgabe abgestimmten Vorrichtungen. Kosten- und zeitintensive Optimierungs- und Korrekturschleifen werden dadurch auf ein Minimum reduziert.

Schließlich wird durch einen eigenen und flexiblen Fuhrpark ein weiterer Service ermöglicht. Anhand transportabler Systeme können Messaufgaben jederzeit flexibel beim Kunden vor Ort erfolgen. Ebenso sollten Teiletransporte zwischen den Kunden und dem Dienstleister angeboten werden, sodass auch hier dem Kunden ein Rundum-Service ermöglicht wird.

Neben all diesen Aspekten kommt jedoch vor allem dem persönlichen Gespräch eine wesentliche Bedeutung zu. Für optimale Ergebnisse müssen Messaufgaben bedarfsgerecht analysiert und in Zusammenarbeit mit dem Kunden geplant werden. Erfahrene Mitarbeiter mit hoher Beratungskompetenz als direkte Ansprechpartner sind dabei mindestens genauso wichtig wie ein hochmoderner Maschinenpark. □

► **Topometric GmbH**  
T 07161 65493-20  
info@topometric.de  
www.topometric.de

### QZ-Archiv

Diesen Beitrag finden Sie online:  
[www.qz-online.de/1045747](http://www.qz-online.de/1045747)



# Technologie in Höchstform

## SmartScope™ Video- und Multisensor Messtechnik



**Messtechnik  
GmbH**



Ein Unternehmen von Quality Vision International  
Der größte optische Multisensorkonzern der Welt

65719 Hofheim-Wallau  
T: 06122/9968-0 • [www.ogpgmbh.de](http://www.ogpgmbh.de)